

Política de Calidad

VICAN

TÉCNICAS DEL AGUA

VICAN está en la primera línea del sector metalúrgico especializado en el mundo del agua. Nuestras instalaciones integran el proceso completo de ingeniería (diseño y cálculo), fabricación (proceso metalúrgico y tratamiento de pintura), control de calidad y servicio al cliente.

La Dirección de VICENTE CANALES, S.A. considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

La empresa fue fundada en 1935 con un espíritu innovador y lleno de entusiasmo, y que se ha ido desarrollando y evolucionando en un proceso de mejora continua.

El empeño y compromiso con nuestros clientes, nos ha impulsado a desarrollar un sistema de la Calidad conforme a la norma ISO 9001 contando con toda la participación del equipo de VICENTE CANALES, S.A.

Es evidente que para conseguir esta calidad, hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de Calidad y la documentación que de él se deriva, los cuales representan un Sistema de Gestión de la Calidad en el sentido de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Se promoverá la integración del Sistema de Gestión de Calidad a todos los niveles jerárquicos de la empresa implicando tanto a los órganos directivos como a sus trabajadores.

Los objetivos generales de la empresa son:

- / Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con un excelente servicio.
- / Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios, así como otros compromisos que se adquieran.
- / Motivar y capacitar a sus empleados a fin de que puedan contribuir decisivamente a lograr los objetivos establecidos.
- / Implantar las medidas correctivas y preventivas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de no conformidades, para de esta manera conseguir una mejora continua en la calidad del servicio al cliente.

VICAN S.A se compromete a revisar periódicamente la política y objetivos de calidad con el fin de mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Para ello, es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y aplicación del presente Manual de Calidad y los procedimientos elaborados para el tratamiento de los aspectos relacionados con la calidad.

Monzón, 13 de Noviembre de 2014



Víctor Clarimón
Gerencia