

VICAN fue fundada en 1935 con un espíritu innovador y lleno de entusiasmo, y se ha ido desarrollando y evolucionando en un proceso de mejora continua. Está en la primera línea del sector metalúrgico especializado en el mundo del agua. Nuestra amplia gama de productos y soluciones tecnológicas incluye desde estaciones de bombeo, piezas especiales para tuberías, carretes de desmontaje, compuertas y otras aplicaciones, que hacen a VICAN, líder en la fabricación, configuración y desarrollo en equipos y sistemas de tratamiento de agua. La fábrica consta de una superficie total de 60.000 m<sup>2</sup>, y se divide en nueve naves que integran el proceso completo de ingeniería (diseño, cálculo), fabricación (proceso metalúrgico y tratamiento de pintura), control de calidad y servicio al cliente. VICAN pertenece al **Grupo Industrial Vicente Canales**, que está participado de forma mayoritaria por **MAT HOLDING GROUP**.

VICAN, buscando una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua, ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la **Norma UNE-EN ISO 9001: 2015**. La Dirección considera que una correcta gestión de la Calidad son factores esenciales para el éxito de la empresa. Por ello ha establecido esta Política que está alineada y sirve de apoyo a la estrategia de la dirección y nos proporciona el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos. Los objetivos de Calidad están basados en los siguientes pilares:

- / Impulsar la internacionalización de la empresa
- / Innovación
- / Mejora de la rentabilidad
- / Mejora de la calidad del servicio, con un enfoque al cliente y otras partes interesadas, para satisfacer sus necesidades y expectativas
- / Fidelización de nuestros clientes
- / Compromiso para cumplir todos los requisitos legales, así como cualquier otro requisito que pueda ser suscrito.
- / Gestión del talento, mediante la motivación y capacitación de nuestros empleados a fin de que puedan contribuir decisivamente a lograr los objetivos establecidos.

Los cuales se han establecido mediante un pensamiento basado en riesgos y oportunidades y teniendo siempre en cuenta a las partes interesadas para integrar esfuerzos.

Es evidente que para conseguir los objetivos hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual y en la documentación que de él se deriva. Se promoverá la integración del Sistema de Gestión de Calidad a todos los niveles jerárquicos de la empresa implicando tanto a los órganos directivos como a sus trabajadores. Es imprescindible que todo el personal de la empresa (o que trabaje en su nombre) esté convencido de la necesidad de asumir una mentalidad encaminada hacia un compromiso de mejora continua.

VICAN se compromete a revisar periódicamente la Política de Calidad, ya que está en constante evolución y es el marco de referencia para establecer y conseguir los objetivos fijados. Permanecerá expuesta en lugar visible para todo el personal y será también de uso público poniéndolo en manos de clientes, proveedores y partes interesadas para el conocimiento del propósito de la organización en todos los ámbitos

Monzón, 22 Enero de 2018

Candi Cervera  
Dirección General